



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลทรายมูล อำเภอทรายมูล จังหวัดยโสธร  
ที่ ยส ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๗๘๗ วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ  
ประจำงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โรงพยาบาลทรายมูล และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทรายมูล

### เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน กำหนดให้หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานพร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไม่พบข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ แต่อย่างใด

### ข้อเสนอแนะ

โรงพยาบาลทรายมูล ได้กำหนดกรอบแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ว่าเมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้คณะกรรมการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลาสิบห้าวัน และเมื่อได้ดำเนินการกระบวนการพิจารณาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียนแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ เว้นแต่กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

ทั้งนี้ ขออนุมัตินำรายงานสรุปผลการดำเนินการร้องเรียนทั่วไปและรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลทรายมูล  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

นางสาวเกานรี บุญช่วยเหลือ

(นางสาวเกานรี บุญช่วยเหลือ)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุญาต

(นายปกาสิต โอวาทกานนท์)  
นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทรายมูล

M2 70 10

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการ  
ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

โรงพยาบาลทรายมูล

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน(เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว เสร็จ(เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ(เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๖	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๖	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

พิกุล

(นางสาวเกานรี บุญช่วยเหลือ)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ



(นายปกาสิต โอวาทกานนท์)  
นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทรายมูล

การบริหารจัดการข้อร้องเรียน

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	การปรับปรุงแก้ไข
๑	พฤติกรรมบริการ	๑.จัดอบรมและให้ความรู้เรื่อง พฤติกรรมการบริการให้ทราบ แก่เจ้าหน้าที่ ๒.ติดตามพฤติกรรมกา รบริการหลังอบรมให้ความรู้
๒.	พฤติกรรมบริการ	๑.จัดอบรมและให้ความรู้เรื่อง พฤติกรรมการบริการให้ทราบ แก่เจ้าหน้าที่ ๒.ติดตามพฤติกรรมกา รบริการหลังอบรมให้ความรู้

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงานในสังกัดโรงพยาบาลทรายมูล

ตามประกาศโรงพยาบาลทรายมูล

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๖

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงานในโรงพยาบาลทรายมูล

ชื่อหน่วยงาน : .....โรงพยาบาลทรายมูล จังหวัดยโสธร.....

วัน/เดือน/ปี : .....๘ ธันวาคม ๒๕๖๖...

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ  
ประจำงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

รายละเอียดข้อมูล ( โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการประจำงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

Link ภายนอก: .....ไม่มี

หมายเหตุ:.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

๗/๑๕

(นางสาวเกานรี บุญช่วยเหลือ)  
ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป  
ปฏิบัติการ  
วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง (ฝ่าย/กลุ่มงาน)

๗/๑๕

(นางสาวเกานรี บุญช่วยเหลือ)  
นักจัดการงานทั่วไป  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป  
วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายปศาสิต โอวาทกานนท์)  
นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมการป้องกัน)  
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการทรายมูล  
วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบในการนำข้อมูลขึ้นเพื่อเผยแพร่

(นายกฤติชัย ทองอบ)

ตำแหน่งจพ.สาธารณสุขชำนาญงาน  
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์  
วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖