



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลทรายมูล อำเภอทรายมูล จังหวัดยโสธร

ที่ ยส ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๗๘๘

วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทรายมูล

### เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน กำหนดให้หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงานพร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ หรือสื่ออื่นๆ

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไป และพบไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด

### ข้อเสนอแนะ

โรงพยาบาลทรายมูล ได้กำหนดกรอบแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ว่า เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้คณะกรรมการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลาสิบห้า วัน และเมื่อได้ดำเนินการกระบวนการพิจารณาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียนแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ เว้นแต่กรณีให้ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

ทั้งนี้ ขออนุมัตินำรายงานสรุปผลการดำเนินการร้องเรียนทั่วไปและรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลทรายมูล จึ่งเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

พิก

(นางสาวเกานรี บุญช่วยเหลือ)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุญาต

(นายปกาสิต โอวาทกานนท์)  
นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทรายมูล

รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการ  
ทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

โรงพยาบาลทรายมูล

| เดือน           | จำนวนเรื่อง<br>ร้องเรียน(เรื่อง) | ดำเนินการแล้ว<br>เสร็จ(เรื่อง) | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ(เรื่อง) | ยังไม่ได้ดำเนินการ<br>(เรื่อง) |
|-----------------|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| ตุลาคม ๒๕๖๕     | -                                | -                              | -                                | -                              |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๕  | -                                | -                              | -                                | -                              |
| ธันวาคม ๒๕๖๕    | -                                | -                              | -                                | -                              |
| มกราคม ๒๕๖๖     | -                                | -                              | -                                | -                              |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ | -                                | -                              | -                                | -                              |
| มีนาคม ๒๕๖๖     | -                                | -                              | -                                | -                              |
| เมษายน ๒๕๖๖     | -                                | -                              | -                                | -                              |
| พฤษภาคม ๒๕๖๖    | -                                | -                              | -                                | -                              |
| มิถุนายน ๒๕๖๖   | -                                | -                              | -                                | --                             |
| กรกฎาคม ๒๕๖๖    | -                                | -                              | -                                | -                              |
| สิงหาคม ๒๕๖๖    | -                                | -                              | -                                | -                              |
| กันยายน ๒๕๖๖    | -                                | -                              | -                                | -                              |
| รวม             | -                                | -                              | -                                | -                              |

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

เมษณี

(นางสาวเกานรี บุญช่วยเหลือ)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ



(นายปทสิต โอวาทกานนท์)  
นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทรายมูล

การบริหารจัดการข้อร้องเรียน

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียน   | การปรับปรุงแก้ไข  |
|----------|----------------|---|
| ๑        | พฤติกรรมบริการ | ๑.จัดอบรมและให้ความรู้เรื่อง<br>พฤติกรรมการบริการให้ทราบ<br>แก่เจ้าหน้าที่<br>๒.ติดตามพฤติกรรมกา<br>รบริการหลังอบรมให้ความรู้ |
| ๒.       | พฤติกรรมบริการ | ๑.จัดอบรมและให้ความรู้เรื่อง<br>พฤติกรรมการบริการให้ทราบ<br>แก่เจ้าหน้าที่<br>๒.ติดตามพฤติกรรมกา<br>รบริการหลังอบรมให้ความรู้ |

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงานในสังกัดโรงพยาบาลทรายมูล  
ตามประกาศโรงพยาบาลทรายมูล

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๖

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงานในโรงพยาบาลทรายมูล

ชื่อหน่วยงาน : .....โรงพยาบาลทรายมูล จังหวัดยโสธร.....

วัน/เดือน/ปี : .....๘ ธันวาคม ๒๕๖๖...

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

รายละเอียดข้อมูล ( โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๒. Link ภายนอก: .....ไม่มี

หมายเหตุ:.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวเกานรี บุญช่วยเหลือ)  
ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป  
ปฏิบัติการ  
วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง (ฝ่าย/กลุ่มงาน)



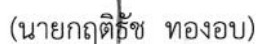
(นางสาวเกานรี บุญช่วยเหลือ)  
นักจัดการงานทั่วไป  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป  
วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายปกขสิทธิ์ โอวาทกานนท์)  
นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมการป้องกัน)  
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการทรายมูล  
วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบในการนำข้อมูลขึ้นเพื่อเผยแพร่

  
(นายกฤตธีช ทองอบ)

ตำแหน่งจพ.สาธารณสุขชำนาญงาน  
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์  
วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖